



KUNDENINFORMATION

Sehr geehrter Kunde,

mit der folgenden Kundeninformationsseite kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung und dessen Abwicklung. Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten.

Sämtliche Kundeninformationen erhalten Sie bei Lieferung der Ware mittels Lieferschein.

Darüber hinaus schreibt die Informationsverordnung vor, dass Sie sich diese Kundeninformationen ausdrucken oder abspeichern können. Benutzen Sie bitte diese PDF-Datei zum Ausdrucken. Die Informationen sind Ihnen so jederzeit offline zugänglich.

1. Informationen zum Anbieter

Artwork-Store ist ein Angebot von:

Hubertus Maaß
Fedelhöfen 45a
D-28203 Bremen

e-mail: shop@artwork-store.de
fon: 0421-77862
fax: 0421-77882

Steuer-Nummer: 72 309 08332

2. Informationen zum Widerrufsrecht und Belehrung

1. Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, e-mail) oder durch Rücksendung der Waren widerrufen. Die Frist beginnt mit Empfang der Waren, jedoch nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung oder die rechtzeitige Rücksendung der Sache. Der Widerruf ist zu richten an die oben genannte Adresse, E-Mail oder Fax.

2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (entgangene Zinsen) herauszugeben. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, so sind Sie insoweit zum Wertersatz verpflichtet. Das gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf die Prüfung der Sache - wie es Ihnen beispielsweise in einem Ladengeschäft möglich wäre - verursacht ist. Im übrigen können Sie den Wertersatz vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer verwenden und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind ab einem Gesamtbestellwert von 40 EUR auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht versandfähige Sachen holen wir ab.

3. Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

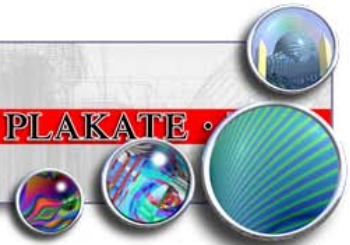
Kundendienst und Gewährleistung- und Garantiebedingungen

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen.

Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber Artwork-Store anzuzeigen. Eine E-Mail an: shop@artwork-store.de genügt. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen

4. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

- **a. Allgemeine Geschäftsbedingungen**
Es gelten unsere AGB in der Fassung vom 01.09.2005.
- **b. Merkmale der Waren und Dienstleistungen, Preisangaben**
sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen.



- **c. Zahlung, Erfüllung, Lieferung**

Die Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung, Lieferung und Erfüllung können Sie selbst, durch Wahl der Liefer- und Zahlungsbedingungen bestimmen. Expresslieferungen erhalten Sie am nächsten Tag, ab 9.00 Uhr. Haben Sie Ihre Waren nach 15.00 Uhr bestellt, erhalten Sie die Ware am nächsten Tag ab 12.00 Uhr. Außerhalb von Expresslieferungen gelten die bei der Produktauswahl angegebenen Lieferzeiten. Wir liefern ausschliesslich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

- **d. Lieferungsvorbehalt**

Wir behalten uns vor, anstelle der bestellten Ware oder Dienstleistung eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen oder von der Lieferung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung abzusehen, wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom 01.09.2005.

- **e. Technische Schritte zum Zustandekommen des Vertrages/Fehlerkorrektur**

Der Vertrag zwischen Ihnen und Artwork-Store kommt in folgender Weise zustande:

- **1. Artikel auswählen**

Sie können aus dem Angebot beliebig aussuchen und Waren in den Warenkorb legen mittels eines Mausclicks auf den Warenkorb-Button (Schaltfläche „In den Korb“).

- **2. Warenkorb**

Den Inhalt des Warenkorbs können Sie ändern oder ihn ganz leeren, wenn Sie in der Menüleiste den Menüpunkt Warenkorb aufrufen. Die Änderungen können per Maus vorgenommen werden. Dazu aktivieren Sie bitte den „Entfernen“ Button in der linken Spalte vor dem entsprechenden Artikel (es erscheint ein schwarzer Haken auf blauer Schaltfläche). Die Löschung des Artikels aus Ihrem Warenkorb erfolgt bei Klick auf die Schaltfläche „Aktualisieren“.

- **3. Kasse**

Durch Anklicken des Buttons „Kasse“ werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, die die von Ihnen eingegebenen Informationen enthält.

- **4. Versandinformationen**

Sie haben hier noch einmal die Möglichkeit, Änderungen an Ihren Lieferdaten vorzunehmen und Anmerkungen zur Lieferung hinzu zu fügen (z.B.: „Beim Nachbarn abgeben“). Mit Klick auf die Schaltfläche „Weiter“ gelangen Sie auf die nächste Seite.

- **5. Zahlungsweise**

Hier können Sie die gewünschte Zahlungsweise per Button aktivieren. Ebenso haben Sie nochmals Gelegenheit, Ihre Adressdaten gegebenenfalls zu ändern. Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Weiter“ gelangen Sie zur letzten Seite.

- **6. Bestellung aufgeben**

Auf dieser Seite können Sie nochmals sämtliche Angaben zu Ihrer Bestellung überprüfen oder gegebenenfalls korrigieren. Am Ende dieser Seite finden Sie noch einmal einen Button „Bestellen“. Klicken Sie auf diesen Button, so geben Sie gegenüber Artwork-Store eine verbindliche Erklärung über die Bestellung hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Gleichzeitig akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die ebenso für Sie zum Download bereitstehen.

- **7. Der Eingang der Bestellung**

wird Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung über eine Webseite angezeigt. Der Vertragsschluss erfolgt nach Annahme der Bestellung durch uns und Versand einer Bestätigung per eMail. Wählen Sie anstelle des Buttons „Bestellen“ einen Schritt zurück in Ihrem Internet-Browser, oder klicken Sie auf eine der anderen Optionen des Shops, kommt ein Vertrag nicht zustande.

5. Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen

Sämtliche Vertragsinhalte, also den Inhalt Ihrer Bestellung als auch die AGB, die Bestandteil des Vertrages geworden sind, erhalten Sie mit unserem Lieferschein. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Seite, mit der Sie Ihre Bestellung abgeben, auszudrucken.

6. Informationen zu Ihren Daten

Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Der zur Beförderung unserer Waren beauftragte Lieferdienst erhält Kenntnis von Ihren Daten, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist; sollte es zur Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlich werden, die Lieferung ab Druckerei zu veranlassen, werden ausschließlich die für Ihre Bestellung notwendigen Daten dorthin übermittelt. Im übrigen geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden Ihre Daten, die aus steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, gesperrt. Diese Daten stehen einer weiteren Verwendung nicht mehr zur Verfügung. Im übrigen werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie in eine weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten nicht ausdrücklich eingewilligt haben. In diesem Fall können Sie die gespeicherten Daten bei uns abfragen, ändern oder löschen lassen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, so wenden Sie sich bitte via E-Mail an: shop@artwork-store.de.